

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der
ASLAN Arzneimittel GmbH & Co. KG
Obere Oese 2-4
58675 Hemer
Tel.: 0800 / 2 84 84 90 (kostenlos) Erreichbar: Mo.-Fr. von 8:30-17:00 Uhr
Fax: 0 23 72 / 55 53 133
E-Mail: info@aslan.de
Handelsregister Iserlohn HRA 1923
Geschäftsführer: Stefan Pütter, Thomas Beckmann
USt-IdNr. DE811741524

1) Zustandekommen des Vertrages

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch die Lieferung der Ware annehmen. Ihre Bestellungen werden bei uns nicht gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

Eine Erläuterung des Bestellvorgangs finden Sie auf der Seite "Hilfe".

2) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ASLAN Arzneimittel GmbH & Co. KG.

3) Preise

Unsere Preise entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Warenkatalogen und Preislisten. Preisänderungen und Irrtum behalten wir uns vor. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 7% bzw. 19%. Versandkosten werden ggf. gesondert in Rechnung gestellt. Nähere Erläuterungen hierzu finden Sie unter Punkt 5.

4) Lieferung

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der Europäischen Union möglich. Sollten Sie eine Lieferung außerhalb der EU wünschen, so versuchen wir gerne, Ihnen weiterzuhelfen. Sie erreichen uns unter der Tel.-Nr.: 0800 / 2 84 84 90 (kostenlos).

Unsere Lieferung erfolgt per Post ab Hemer in ca. 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und eine fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz, auch bei verspäteter und unvollständiger Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware oder längeren Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend unterrichten, und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

5) Versandkosten

a) in Deutschland und Österreich:

- Bei Bestellungen unter einem Warenwert von 100,- Euro trägt der Empfänger für Fracht, Porto und Verpackung einen Kostenanteil in Höhe von 3,50 Euro.
- Bei Bestellungen ab 100,- Euro Warenwert erfolgt die Lieferung kostenfrei.
- Abonnements werden auch unter einem Warenwert von 100,- Euro kostenfrei ausgeliefert.

b) Innerhalb der Europäischen Union (außerhalb Deutschland und Österreich):

- Bei Bestellungen trägt der Empfänger für Fracht, Porto und Verpackung einen Kostenanteil in Höhe von 8,60 Euro.
- Bei Lieferung eines Abonnements reduziert sich der Versandkostenanteil auf 5,- Euro.

6) Zahlungsbedingungen

Sie können zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

- Per Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.
- Per Bankabbuchung, abzüglich 3 % Skonto (gilt nur im Inland!) Die Bankabbuchung erfolgt frühestens 14 Tage nach Rechnungsdatum.
- Per Paypal
- Per Nachnahme (gilt nur im Inland!) Bei Lieferung gegen Nachnahme fallen zusätzlich 3,60 Euro Entgelt an und 2,- Euro Post-Inkassogebühr.

In besonderen Fällen behalten wir uns die Vorgabe einer bestimmten Zahlungsart vor.

7) Gutscheinregelung

Je Auftrag kann grundsätzlich nur ein Gutschein verrechnet werden. Eine Auszahlung von Restbeträgen in bar ist nicht möglich. Bitte beachten Sie die Gültigkeitsdauer des Gutscheins.

8) Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 3 Monaten durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie – bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr – unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: ASLAN Arzneimittel GmbH & Co. KG, Obere Oese 2-4, 58675 Hemer.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung.

Wie Sie eine Retoure bei ASLAN praktisch abwickeln:

Innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf können Sie unsere Produkte zurückgeben. Selbst angebrochene Packungen und Abolieferungen! In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Gerne lassen wir die Produkte bei Ihnen abholen. Rufen Sie uns einfach unter der Service-Nr.: 0800 / 2 84 84 90 (kostenlos) an und wir stimmen die Abwicklung der Retoure mit Ihnen ab.

9) Informationsanforderung

Die Kataloganforderung richtet sich ausschließlich an natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland. Sie ist für die private Nutzung, für den eigenen, unmittelbaren Bedarf bestimmt und kann nur eigenhändig durch den Besteller erfolgen.

Eine vollständige, teilweise oder auszugsweise Verwendung der Informationen auf diesen Seiten sowie der darauf abrufbaren oder anforderbaren Kataloge ist für jede Art gewerblicher oder kommerzieller Auskunftserteilung oder Weitervermittlung jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM etc.) untersagt. Auch das Auslesen dieser Seiten und dieses Verzeichnisses zu vorgenannten Zwecken sowie zu Zwecken sonstiger kommerzieller Verwendung ist nicht gestattet und wird von der ASLAN Arzneimittel GmbH & Co. KG nach geltendem Recht unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

10) Gerichtsstand

Bei einem beidseitigen Handelskauf ist Iserlohn alleiniger Gerichtsstand.

ASLAN Arzneimittel GmbH & Co. KG

Stand: 5. September 2011